



Les codes défauts

BOURGEOIS GLOBAL

- I** - ECS : Le ballon
Thermodynamique

HITACHI

- II** - Mono-Multi (air/air)
- III** - Yutampo (ECS)
- IV** - Yutaki (PAC AIR/EAU)
- V** - Principaux codes défauts
détaillés

LES CODES DEFAUTS SONT UN INDICE PERMETTANT D'ORIENTER UN TECHNICIEN SUR L'ELABORATION D'UN DIAGNOSTIC.

CETTE INDICATION NE SUFFIT PAS TOUJOURS A IDENTIFIER UNE PANNE.

DES INVESTIGATIONS COMPLEMENTAIRES SONT INDISPENSABLES.

UN CODE DEFAUT NE SAURAIT EN AUCUN CAS PREVALOIR L'EXPERTISE D'UN TECHNICIEN.

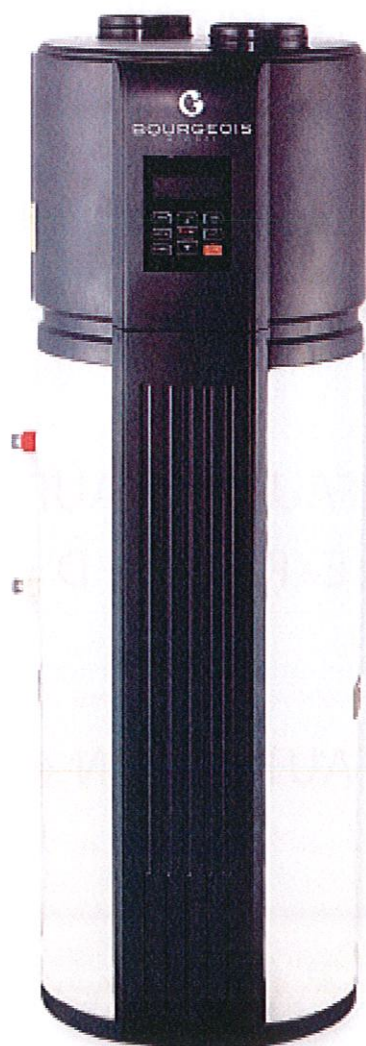
LE CODE DEFAUT EST UN « OUTIL » DE RECHERCHE.

I - Le ballon bourgeois



CHAUFFE-EAU THERMODYNAMIQUE SUR AIR AMBIANT

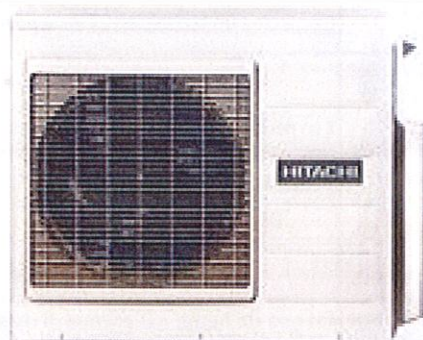
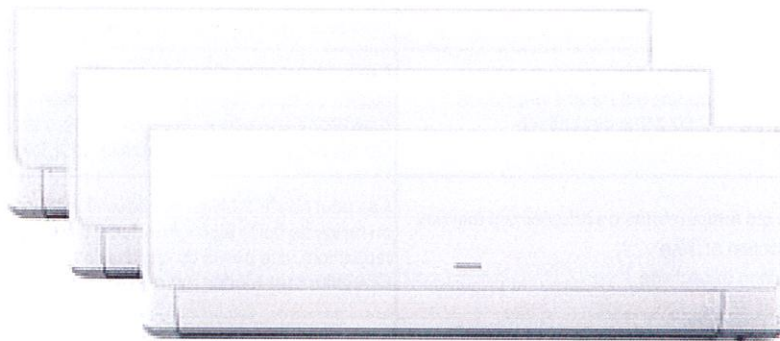
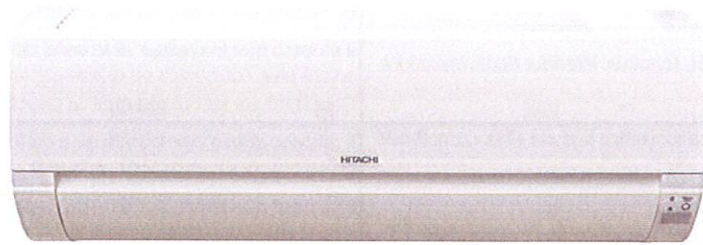
EFFIE 230 E-BG
EFFIE 350 E-BG



I - Le ballon bourgeois

| Affichage | Description de la panne | Action corrective |
|-----------|---|--|
| E0 | Défaut du capteur T5U (capteur supérieur de température de l'eau) | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E1 | Défaut du capteur T5L (capteur inférieur de température de l'eau) | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E2 | Défaut de communication entre la cuve et la commande filaire | Il se peut que la commande et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectées ou que la carte soit cassée. |
| E4 | Défaut du capteur de température de l'évaporateur T3 | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E5 | Défaut du capteur de température ambiante T4 | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E6 | Défaut TP du capteur de température côté refoulement du compresseur | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E8 | Défaut de perte électrique Si le courant à induction de la carte de circuits imprimés est vérifié et s'il y a une différence de courant entre L et N supérieure à 14 mA, le système considère cela comme un « défaut de perte électrique ». | Il se peut que des câbles soient rompus ou mal branchés. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| E9 | Défaut de circuit ouvert sur l'élément chauffant électrique (IEH - Résistance électrique (différence de courant entre la marche et l'arrêt de l'élément chauffant électrique) inférieure à 1 A) | Il se peut que le capteur et la carte de circuits imprimés ne soient plus connectés ou que le capteur soit cassé. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| EE / P8 | Défaut de circuit ouvert sur l'élément chauffant électrique (IEH - Courant de l'élément chauffant électrique (différence de courant entre la marche et l'arrêt de l'élément chauffant électrique) inférieur à 1 A) | Il se peut que l'élément chauffant électrique soit cassé ou que les câbles aient été mal connectés après une réparation. |
| EF | Défaut de puce de l'horloge | Il se peut que la puce soit cassée mais l'appareil peut fonctionner correctement sans mémoire d'horloge, vous devez donc réinitialiser l'horloge lorsque vous rétablissez l'alimentation. Si nécessaire, contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| Ed | Défaut de puce E-EPROM | Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| P1 | Protection du système contre les hautes pressions : ≥ 2,76 MPa activée ≤ 2,07 MPa désactivée | Il se peut que le système soit bouché, qu'il y ait de l'air ou de l'eau ou plus de fluide frigorigène dans le système (après une réparation), une panne du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| P2 | Protection contre les températures de refoulement élevées Tp > 115 °C protection activée Tp < 90 °C protection désactivée | Il se peut que le système soit bouché, qu'il y ait de l'air ou de l'eau ou moins de fluide frigorigène (fuite) dans le système (après une réparation), une panne du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| P3 | La protection du compresseur a anormalement cessé de fonctionner. La température de refoulement n'est pas plus élevée que la température de l'évaporateur après que le compresseur ait fonctionné pendant une certaine durée. | Il se peut que le compresseur soit cassé ou qu'il y ait une mauvaise connexion entre la carte de circuits imprimés et le compresseur. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| P4 | Protection contre les surintensités du compresseur (dix secondes après la mise en marche du compresseur, le contrôle de l'intensité du courant démarre). 1) Seul le compresseur est en marche : si l'intensité du courant est supérieure à A, le compresseur est arrêté et la protection activée. 2) Le compresseur et l'élément chauffant électrique sont en marche : si l'intensité du courant est supérieure à IEH + A, le compresseur est arrêté et la protection activée. Modèle EFFIE 190 E-BG : A = 7 A, Modèle EFFIE 300 E-BG : A = 10 | Il se peut que le compresseur soit cassé, qu'il y ait de l'air ou de l'eau ou plus de fluide frigorigène dans le système (après une réparation), une panne du capteur de température de l'eau, etc. Contactez un technicien qualifié pour faire réviser l'appareil. |
| LA | ^A Lorsque la température ambiante T4 se trouve en dehors de la plage de fonctionnement de la pompe à chaleur, celle-ci s'arrête. L'appareil affiche « LA » à l'emplacement de l'horloge sur l'afficheur jusqu'à ce que la température T4 soit à nouveau comprise dans la plage normale de fonctionnement. Valide uniquement sur les appareils qui ne sont pas équipés d'un élément chauffant électrique. Les appareils équipés d'un élément chauffant électrique n'affichent jamais « LA » | Ce cas de figure est normal. Il n'est pas nécessaire d'effectuer une réparation. |

II - Mono-Multi





II - Mono-Multi

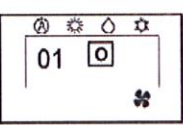
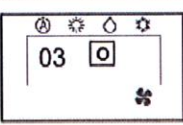
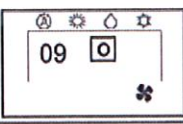
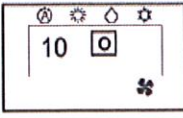
Lecture du CODE DEFAULT :

✓ Sur les LED TIMER sur l'unité intérieur ou la LED 301 sur le groupe extérieur.

✓ Avec la télécommande :

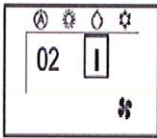
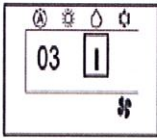

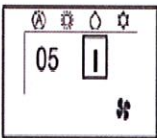
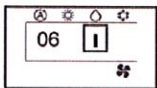
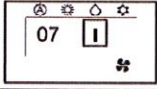
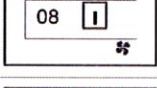
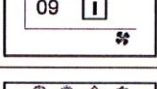
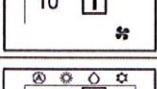
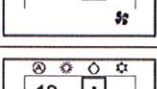
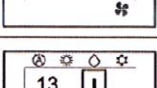
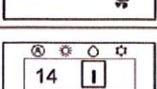
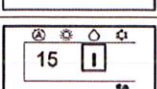

1. En cas de défaillance du climatiseur, appuyez sur le touche  (INFO) pour afficher un code d'erreur.
2. Dirigez la télécommande vers le récepteur de l'unité intérieure (à moins de 2 mètres de sa face avant) et appuyez sur la touche  (INFO).
3. Patientez 2 secondes pour la transmission du signal, puis le code d'erreur s'affiche.

Défauts intérieur

| | VOYANT DU PROGRAMMATEUR CLIGNOTANT | LD301 CLIGNOTANT | CODE TELECOMMANDE IR | CODE TELECOMMANDE FILAIRE | SIGNIFICATION |
|-----------|------------------------------------|------------------|----------------------|---|---|
| INTÉRIEUR | - | - | | - | Normal |
| | 1 fois | | 001 00 |  | Erreur du cycle de réfrigération |
| | 2 fois | - | | - | Fonctionnement forcé du groupe extérieur |
| | 3 fois | 9 fois | 003 00 |  | Erreur de communication entre l'unité intérieure et le groupe extérieur |
| | 9 fois | - | 009 00 |  | Sonde intérieure |
| | 10 fois | - | 010 00 |  | Nombre de rotations anormal |

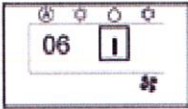
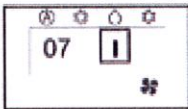
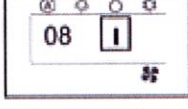
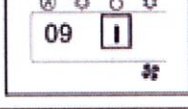
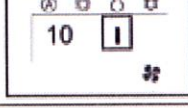
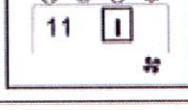
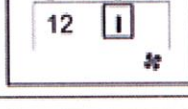
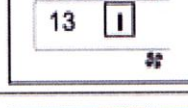
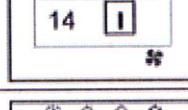
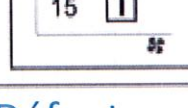
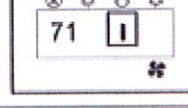
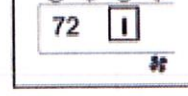
II - Mono-Multi

Défauts extérieur 1/2

| | VOYANT DU PROGRAMMATEUR CLIGNOTANT | LD301 CLIGNOTANT | CODE TELECOMMANDE IR | CODE TELECOMMANDE FILAIRE | SIGNIFICATION |
|-----------|------------------------------------|------------------|----------------------|---|--|
| EXTÉRIEUR | 4 fois | 2 fois | 002 01 |  | Limitation du courant de crête |
| | 4 fois | 3 fois | 003 01 |  | Vitesse de rotation basse du compresseur anormale |
| | 4 fois | 4 fois | 004 01 |  | Erreur de commutation de compresseur |
| | 4 fois | 5 fois | 005 01 |  | Limite inférieure de surcharge en électricité |
| EXTÉRIEUR | 4 fois | 6 fois | 006 01 |  | Augmentation de température de la sonde de température de reflux |
| | 4 fois | 7 fois | 007 01 |  | Sonde extérieure anormale |
| | 4 fois | 8 fois | 008 01 |  | Accélération défectueuse |
| | 4 fois | 9 fois | 009 01 |  | Erreur de communication |
| | 4 fois | 10 fois | 010 01 |  | Source d'alimentation anormale |
| | 4 fois | 11 fois | 011 01 |  | Arrêt du ventilateur dû à un vent fort |
| | 4 fois | 12 fois | 012 01 |  | Défaillance du moteur du ventilateur |
| | 4 fois | 13 fois | 013 01 |  | Erreur de lecture de l'EEPROM |
| | 4 fois | 14 fois | 014 01 |  | Convertisseur actif défectueux |
| | 4 fois | 15 fois | 015 01 |  | Circuit de platine anormal |

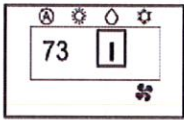
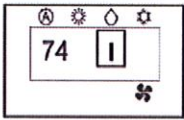
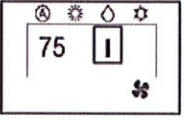
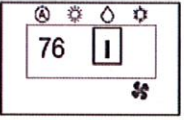
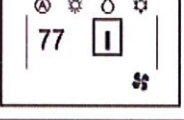
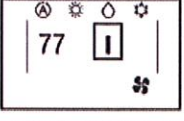
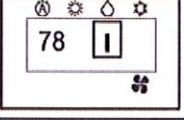
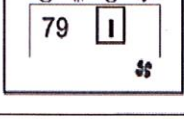
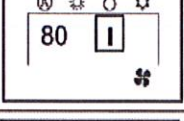
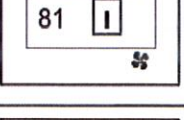
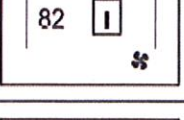
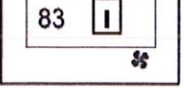
II - Mono-Multi

Défauts extérieur 2/2

| | VOYANT DU PROGRAMMATEUR CLIGNOTANT | LD301 CLIGNOTANT | CODE TELECOMMANDE IR | CODE TELECOMMANDE FILAIRE | SIGNIFICATION |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------------|----------------------|---|---|
| EXTÉRIEUR | 4 fois | 6 fois | 006 01 |  | Augmentation de température de la sonde de température de refoulement |
| | 4 fois | 7 fois | 007 01 |  | Sonde extérieure anormale |
| | 4 fois | 8 fois | 008 01 |  | Accélération défectueuse |
| | 4 fois | 9 fois | 009 01 |  | Erreur de communication |
| | 4 fois | 10 fois | 010 01 |  | Source d'alimentation anormale |
| | 4 fois | 11 fois | 011 01 |  | Arrêt du ventilateur dû à un vent fort |
| | 4 fois | 12 fois | 012 01 |  | Défaillance du moteur du ventilateur |
| | 4 fois | 13 fois | 013 01 |  | Erreur de lecture de l'EEPROM |
| | 4 fois | 14 fois | 014 01 |  | Convertisseur actif défectueux |
| | 4 fois | 15 fois | 015 01 |  | Circuit de platine anormal |
| | | LD301 allumé LD302 CLIGNOTANT | Défauts sonde | | |
| | 4 fois | 1 fois | 071 01 |  | Thermostat de protection contre la surchauffe |
| | 4 fois | 2 fois | 072 01 |  | Thermostat de dégivrage |

II - Mono-Multi

Défauts sonde

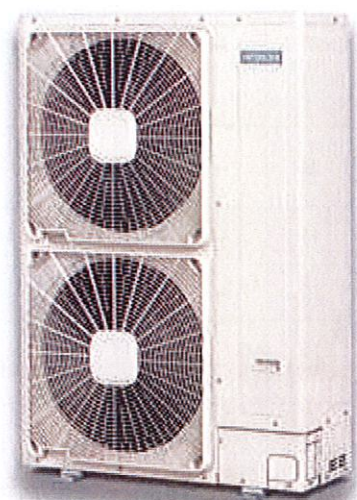
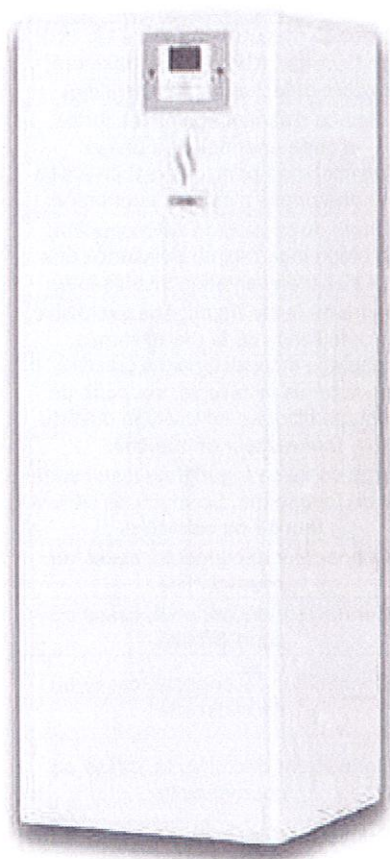
| | VOYANT DU PROGRAMMATEUR CLIGNOTANT | LD301 allumé LD302 CLIGNOTANT | CODE TELECOMMANDEUR | CODE TELECOMMANDE FILAIRE | SIGNIFICATION |
|-----------|------------------------------------|-------------------------------|---------------------|---|---|
| EXTÉRIEUR | 4 fois | 3 fois | 073 01 |  | Thermostat de température extérieure |
| | 4 fois | 4 fois | 074 01 |  | Thermostat de la ligne liquide (unité intérieure 1) |
| | 4 fois | 5 fois | 075 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 1) |
| | 4 fois | 6 fois | 076 01 |  | Thermostat de la ligne liquide (unité intérieure 2) |
| | 4 fois | 7 fois | 077 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 2) |
| | 4 fois | 7 fois | 077 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 2) |
| | 4 fois | 8 fois | 078 01 |  | Thermostat de la ligne liquide (unité intérieure 3) |
| | 4 fois | 9 fois | 079 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 3) |
| | 4 fois | 10 fois | 080 01 |  | Thermostat de la ligne liquide (unité intérieure 4) |
| | 4 fois | 11 fois | 081 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 4) |
| | 4 fois | 12 fois | 082 01 |  | Thermostat de la ligne liquide (unité intérieure 5) |
| | 4 fois | 13 fois | 083 01 |  | Thermostat de la ligne gaz (unité intérieure 5) |

III - Yutampo



| Code d'alarme | Code de protection | Nbr clignotements LED301 GE | Catégorie | Type d'anomalie | Cause principale |
|---------------|--------------------|-----------------------------|------------------|--|---|
| 03 | - | | Intérieur | Alarme de transmission (aucun groupe extérieur détecté) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 16 | - | | Intérieur | Anomalie de la thermistance du ballon d'ECS (THM _{DHW}) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 40 | - | | Intérieur | Réglage incorrect du commutateur DIP | La configuration actuelle du commutateur DIP ne permet pas un fonctionnement correct |
| 79 | - | | Intérieur | Erreur de configuration de la puissance de l'unité | Aucune concordance entre la puissance de l'unité intérieure et le groupe extérieur |
| 80 | - | | Intérieur | Erreur de transmission du contrôleur LCD | Aucune communication H-Link pendant une période continue de 90 secondes entre l'unité intérieure et le contrôleur LCD de l'utilisateur par câblage de connexion (cassure, erreur de câblage, etc.) |
| 102 | P102 | 2 fois | Groupe extérieur | Le contrôleur LCD n'est pas alimenté | Défaillance de la source d'alimentation ou du câblage. Défaillance du compresseur ou de la PCB. Obstruction de la tuyauterie, quantité de frigorigène excessive, mélange de gaz inerte, verrouillage du moteur du ventilateur |
| 103 | P103 | 3 fois | Groupe extérieur | Vitesse du compresseur anormalement basse | Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| 104 | P104 | 4 fois | Groupe extérieur | Défaillance d'inverseur de compresseur (défaillance de commutation) | Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| 105 | P105 | 5 fois | Groupe extérieur | Limite inférieure de surcharge du compresseur | Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| -- | P106 | 6 fois | Groupe extérieur | Arrêt dû à la température élevée de la thermistance OH | Câblage incorrect, câblage débranché, câble endommagé, défaillance de capteur. Obstruction de la tuyauterie, quantité de frigorigène excessive, mélange de gaz inerte, verrouillage du moteur du ventilateur |
| 107 | P107 | 7 fois | Groupe extérieur | Défaillance de thermistance : thermistance débranchée, court-circuit | Câblage incorrect, câblage débranché, câble endommagé, défaillance de capteur. |
| -- | P109 | 9 fois | Groupe extérieur | Arrêt dû à une erreur de transmission, erreur de communication | Câblage incorrect ou débranché. Défaillance de la PCB |
| -- | P110 | 10 fois | Groupe extérieur | Erreur de tension d'alimentation électrique | Défaillance de la source d'alimentation ou du câblage. Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| -- | P111 | 11 fois | Groupe extérieur | Anomalie de ventilateur 1 | Défaillance du moteur du ventilateur. Défaillance de la PCB. |
| 112 | P112 | 12 fois | Groupe extérieur | Verrouillage du ventilateur, anomalie du ventilateur 2 | Défaillance du moteur du ventilateur. Défaillance de la PCB. |
| 113 | P113 | 13 fois | Groupe extérieur | Erreur EEPROM | Défaillance de la PCB |
| 114 | P114 | 14 fois | Groupe extérieur | Anomalie de surtension | Défaillance de la source d'alimentation ou du câblage. Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| 115 | P115 | 15 fois | Groupe extérieur | Anomalie du circuit | Défaillance de la PCB |
| -- | P116 | 16 fois | Groupe extérieur | Arrêt dû à une coupure Ip logiciel | Défaillance du compresseur ou de la PCB. |
| 204 | - | | LCD | L'unité intérieure ne répond plus à la PC-ARFTE | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 205 | - | | LCD | Alarme centrale, aucun message central | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |

IV - Yutaki



IV - Yutaki



| Code d'alarme | Code d'arrêt réessayer | GE | YUTAKI S/SC | YUTAKI S80 | YUTAKI M | Origine | Détails de l'anomalie | Facteurs principaux |
|---------------|------------------------|----|-------------|------------|----------|-----------------------|---|--|
| 2 | - | o | - | - | - | groupe extérieur | Activation de l'organe de protection (coupure haute pression) | Activation du PSH, moteur verrouillé, anomalie d'une phase de la source d'alimentation. Défaillance du moteur du ventilateur, de l'évacuation des condensats, de la PCB, du relais, activation de l'interrupteur à flotteur. (colmatage de tuyau, frigorigène excessif, mélange de gaz inerte, verrouillage du moteur du ventilateur en fonctionnement en refroidissement) |
| 3 | - | o | o | o | o | Transmission | Alarme de transmission (aucun groupe extérieur détecté) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 4 | - | o | - | - | - | | Transmission anormale entre la PCB de l'inverter et la PCB de l'unité RASC | Erreur de transmission entre les PCB de l'inverter. (Connecteur desserré, câble défectueux, fusible grillé). |
| 5 | - | o | - | - | - | Source d'alimentation | Réception de code de fonctionnement anormal pour détection de phase d'alimentation | Source d'alimentation avec forme d'onde anormale. La phase d'alimentation principale est inversée ou une phase n'est pas connectée. |
| 6 | - | o | - | - | - | Tension | Tension excessivement basse ou élevée de l'inverter | Chute de tension de l'alimentation. Câblage incorrect ou puissance des câbles d'alimentation insuffisante. |
| 7 | - | o | - | - | - | Cycle | Baisse de surchauffe du gaz de refoulement | Charge de fluide frigorigène excessive, défaillance de la thermistance, câblage incorrect, connexion des tuyauteries incorrecte, soupape de sécurité bloquée en position ouverte (connecteur débranché). |
| 8 | - | o | - | - | - | | Température du gaz de refoulement excessive en haut du compresseur | Charge de fluide frigorigène insuffisante, fuite de frigorigène. Soupape de sécurité fermée ou colmatée. |
| 11 | - | - | o | o | o | Intérieur | Anomalie de la thermistance de l'arrivée d'eau (THMwi) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 12 | - | - | o | o | o | Intérieur | Anomalie de la thermistance de la sortie d'eau (THMwo) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 13 | - | - | o | o | o | Intérieur | Anomalie de la thermistance de la temp. de la tuyauterie de liquide intérieure (THMI) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 14 | - | - | o | o | o | Intérieur | Anomalie de la thermistance de la temp. de conduite de gaz intérieur (THMg) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 15 | - | - | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de la thermistance du circuit d'eau 2 (THMwo2) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 16 | - | - | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de la thermistance du ballon d'ECS (THMdhwt) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 17 | - | - | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de la thermistance du capteur auxiliaire 2 (THMaux2) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 18 | - | - | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de la thermistance du capteur auxiliaire 1 (THMaux1) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 19 | - | - | o | - | - | Intérieur | Anomalie de la thermistance du tuyau d'eau de l'échangeur thermique à plaques (THMwohp) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 19 | - | - | - | o | - | Intérieur | Anomalie de la thermistance de la tuyauterie d'aspiration R134a (THMs) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 20 | - | o | - | - | - | Capteur GE | Thermistance de température du gaz de refoulement (THM9) | Câblage incorrect, câblage débranché, câble défectueux, court-circuit. |
| 21 | - | o | - | - | - | | Capteur de haute pression | |
| 22 | - | o | - | - | - | | Thermistance de température ambiante extérieure (THM7) | |
| 23 | - | - | - | o | - | Intérieur | Anomalie de la thermistance de la tuyauterie de refoulement R134a (THMd) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 24 | - | o | - | - | - | Capteur GE | Thermistance de la temp d'évaporation (THM8) | Câblage incorrect, câblage débranché, câble défectueux, court-circuit. |

IV - Yutaki



| Code d'alarme | Code d'arrêt réessayer | GE | YUTAKI S/SC | YUTAKI S80 | YUTAKI M | Origine | Détails de l'anomalie | Facteurs principaux |
|---------------|------------------------|----|-------------|------------|---|------------------------------------|--|--|
| 25 | - | - | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de la thermistance du capteur auxiliaire 3 (THMaux3) | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 31 | - | o | - | - | - | Système | Réglage de puissance ou puissance combinée incorrect entre UI et GE | Réglage de code de puissance incorrect, code de puissance totale d'unité intérieure excessif ou insuffisant. |
| 35 | - | o | - | - | Duplication du n° de l'unité intérieure, n° de l'unité intérieure selon spécifications. | | | |
| 36 | - | o | - | - | Combinaison incorrecte de l'unité intérieure | | | |
| 38 | - | o | - | - | Anomalie du circuit de captage pour la protection (GE) | | Défaillance de la PCB de l'unité intérieure, câblage incorrect, connexion à la PCB de l'unité intérieure. | |
| 40 | - | - | o | o | o | Intérieur | Réglage incorrect du contrôleur d'unité | La configuration du contrôleur d'unité actuel ne permet un fonctionnement correct |
| 45 | - | o | - | - | - | Dispositif de protection | Activation du dispositif de sécurité de pression de reflux excessive | Surcharge (obstruction de HEX, court-circuit) mélange de gaz inerte, frigorigène excessif. |
| 47 | - | o | - | - | - | | Activation du dispositif de sécurité à cause d'une pression d'aspiration trop basse (protection contre le fonctionnement à vide) | Manque ou fuite de frigorigène, colmatage de la tuyauterie, soupape de sécurité verrouillée sur position fermée, verrouillage du moteur du ventilateur. |
| 48 | - | o | - | - | - | | Activation de la protection contre la surintensité | Surcharge, surintensité. Défaillance de la PCB de l'inverter, obstruction de l'échangeur de chaleur, verrouillage du compresseur. Défaut de l'EV/EVO. |
| 51 | - | o | - | - | - | Inverter | Fonctionnement anormal de sonde d'intensité | Câblage incorrect de la sonde d'intensité. Anomalie de la PCB de commande ou de la PCB de l'inverter. |
| 53 | - | o | - | - | - | | Augmentation de température d'ailette de l'inverter | Anomalie de module de l'inverter (IPM, DIP-IPM) et de la PCB de l'inverter. Défaillance du compresseur, colmatage de l'échangeur de chaleur |
| 54 | - | o | - | - | - | | Anomalie de température d'ailette de l'inverter | Échangeur de chaleur colmaté. Défaillance du moteur du ventilateur. |
| 55 | - | o | - | - | - | | Anomalie du module de l'inverter | Défaillance du DIP IPM, de l'IPM ou de la PCB de l'inverter. |
| 57 | - | o | - | - | - | Extérieur | Protection du moteur du ventilateur | Anomalie de la protection du moteur du ventilateur (moteur du ventilateur CC) |
| 70 | P70 | - | o | o | o | Intérieur | Alarme de débit hydraulique et dysfonctionnement de la pompe à eau | Aucun débit d'eau n'est détecté dans le cycle hydraulique ou pompe défectueuse |
| 72 | - | - | o | - | - | Intérieur | Alarme du thermostat du chauffe-eau | Température élevée détectée sur le chauffe-eau électrique |
| 73 | - | - | o | o | o | Intérieur | Mélange de protection de limite de température excessive pour circuit mixte. | Température de distribution circuit 2 > température cible + écart |
| 74 | P74 | - | o | o | o | Intérieur | Protection de limite de temp. excessive de l'unité | Two > Tmax +5K |
| 75 | - | - | o | o | o | Intérieur | Protection antigel par détection de la température d'entrée/ sortie d'eau froide | |
| 76 | - | - | o | o | o | Intérieur | Arrêt de la protection anti-gel par le thermistor de temp. des liquides intérieur | |
| 77 | - | - | o | o | o | Contrôleur de l'UI | Défaut de communication du récepteur | Aucune communication Opentherm/H-LINK pendant 10 minutes consécutives. |
| 78 | - | - | o | o | o | Contrôleur de l'UI | Défaut de communication RF | Aucune communication pendant 1 heure avec un ou deux récepteurs RF qui sont liés au pont RF. |
| 79 | - | - | o | o | o | Intérieur - Extérieur | Erreur de configuration de la puissance de l'unité | Aucune concordance entre la puissance de l'UI et le GE |
| 80 | - | - | o | o | o | Contrôleur de l'unité - Intérieure | Erreur de transmission Contrôleur de l'unité - H-LINK - Télécommande (si aucun H-LINK, la télécommande n'a pas d'alimentation) | Aucune communication H-LINK pendant une période continue de 1 minute entre l'intérieure et le contrôleur de l'unité. Contrôleur de l'unité par câblage de connexion (câble défectueux ou incorrect) |

IV - Yutaki



| Code d'alarme | Code d'arrêt réessayer | GE | YUTAKI S/SC | YUTAKI S80 | YUTAKI M | Origine | Détails de l'anomalie | Facteurs principaux |
|---------------|------------------------|-----|-------------|------------|----------|------------------------|--|---|
| 81 | P81 | - | o | o | o | Intérieur | « Interruption momentanée de l'alimentation » ou « Basse tension détecté » | |
| 83 | P83 | - | o | o | o | Intérieur | Alarme de pression hydraulique | Pression de l'eau non détectée sur le cycle hydraulique |
| 101 | - | - | - | o | - | Intérieur | Activation du pressostat haute pression | |
| 102 | P12 | - | - | o | - | Intérieur | Activation du contrôle de la protection de pression excessive | Arrêt après nouvel essai de P12 dû à la pression de refoulement Pd ≥ 2,78 MPa pendant 10 secondes consécutives. |
| 104 | P06 | - | - | o | - | Intérieur | Activation du contrôle de basse pression | Arrêt après nouvel essai de P06 dû à Ps ≤ 0,15 MPa pendant 90 secondes consécutives Arrêt immédiat avec Ps ≤ 0,1 MPa |
| 105 | P11 | - | - | o | - | Intérieur | Différence de basse pression excessive | Arrêt après nouvel essai de P11 dû au taux de pression $\epsilon < 1,8$ pendant 3 secondes consécutives |
| 106 | - | - | - | o | - | Intérieur | Température du gaz de refoulement excessive | Td ≥ 120 °C pendant 10 minutes consécutives, Td ≥ 140 °C pendant 5 secondes consécutives |
| 129 | - | - | - | o | - | Intérieur | Défaillance du capteur de pression du gaz de refoulement | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 130 | - | - | - | o | - | Intérieur | Défaillance du capteur de pression du gaz d'aspiration | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 132 | - | - | - | o | - | Intérieur | Erreur de transmission entre la PCB de l'inverter et la PCB principale | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 134 | - | - | - | o | - | Intérieur | Anomalie de phase de la source d'alimentation | Inversion/coupure de phase |
| 135 | - | - | - | o | - | Intérieur | Réglage incorrect de PCB | Réglage du commutateur DIP incorrect en cas de Co041 |
| 151 | - | - | - | o | - | Intérieur | Tension excessivement basse ou élevée de l'inverter | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 152 | - | - | - | o | - | Intérieur | Fonctionnement anormal de sonde d'intensité | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 153 | - | - | - | o | - | Intérieur | Activation de protection contre la surintensité instantanée de l'inverter | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 154 | - | - | - | o | - | Intérieur | Activation de protection du module de transistor | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 155 | - | - | - | o | - | Intérieur | Augmentation de la temp. de l'ailette d'inverter ou anomalie | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 156 | - | - | - | o | - | Intérieur | Panne de l'inverter | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 157 | | (o) | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Anomalie de communication de l'inverter | Décrit dans le contrôle d'arrêt anormale de l'inverter |
| 202 | | (o) | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Réglages incorrectes du contrôleur PC-ARFHE | |
| 203 | | (o) | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Arrêt de PC-ARFHE esclave en réponse au PC-ARFHE maître | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 204 | | (o) | (o) | (o) | (o) | Intérieur | L'unité intérieure perd la communication avec le PC-ARFHE maître | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| 205 | | (o) | (o) | (o) | (o) | Intérieur | Alarme centrale, aucun message central | Connecteur déconnecté, cassé ou court-circuité |
| EE | - | o | - | - | - | Compresseur | Protection du compresseur | « Défaillance du compresseur. Ce code d'alarme apparaît lors des alarmes suivantes : 02, 07, 08, 45, 47 se produisent trois fois en 6 heures. » |
| b0 | - | o | - | - | - | Réglage de modèle d'UI | Réglage incorrect du modèle d'unité | Aucun réglage de puissance d'unité ou réglage incorrect de puissance d'unité. |

V - Principaux codes défauts détaillés



ALARME : 02

CAUSE : Défaut rupture de la chaine de sécurité

| PAC AIR/EAU | | | |
|------------------|---------|------|---|
| Groupe extérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

Vérifier :

1) Si le groupe ne démarre pas: vérifier alors Alimentation électrique

| MONOPHASE | TRIPHASE |
|-----------------------|---|
| - - - - - | Si le groupe ne démarre pas, il y'a peut-être un problème lié à l'alimentation : - Contrôle s'il y'a bien le triphasé - Pas d'absence de phase ? - le champ tournant est-il bon ? (test en inversant L2 et L3) |

2) Si le groupe fonctionne : CAPTEUR HP : la montée en pression peut être due à un mauvais échange de calories...

| PARTIE FRIGORIFIQUE | PARTIE HYDRAULIQUE |
|--|--|
| 1-Vérifier que les vannes « liquide et gaz » soient ouvertes à fond... | -Vérifier le <u>débit</u> hydraulique de la PAC |
| 2-Vérifier que le moteur ventilateur extérieur tourne (il tourne ?). | -Mode installateur : flèche retour et ok 3s |
| 3-Vérifier l'état du condensateur et de l'évaporateur (feuille-recyclage..) | - Mot de passe flèche droite/bas/gauche/droite |
| 4-Faire un 1 ^{er} test sommaire à la recherche d'un « incondensable » (ex : restes d'azote) : *PAC à l'arrêt, la température du fluide lue au Mano doit être équivalent à la température ambiante extérieure. | -Config système /Info fonctionnement /détail PAC Comparer le débit au tableau (1) -Si débit hors plage, se référer au <u>défaut 70</u> |



V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 57

CAUSE : Défaut de la protection du moteur ventilo

| PAC AIR/EAU | | | |
|------------------|---------|------|---|
| Groupe extérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

1 / Redémarrer la machine

Vérifier :

2 / Si le moteur ne tourne pas vérifier qu'il n'y ait rien qui le bloque mécaniquement...(branches, feuilles, câbles, neige...)

3 / Vérifier les connecteurs :

- CN14 / CN15 pour les versions Premium (new 2016)
- CN201 / CN202 / CN203 / CN204 pour ancienne génération AF
- TRIPHASE : carte ventilo à contrôler...

4 / Vérifier les fusibles (avec la continuité du multimètre) EF1, EF2, EF3, de la PCB1 et EF1 de la carte inverter.

- Remplacer les fusibles s'ils sont »HS «....

5 / Mesurer les valeurs d'enroulement du moteur ventilo, voir tableau ci-dessous

6 / Remplacer moteur ventilo



V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 70

| PAC AIR/EAU | | | |
|-----------------|---------|------|---|
| Unité intérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

CAUSE : Déficit débit d'eau (nouvelle génération)

Ancienne génération défaut débit et/ou pression d'eau (New pression = défaut 83)

1 / Acquitter le défaut :

L'unité doit être arrêtée pour libérer l'alarme puis redémarrer la machine

Vérifier :

2 / débit hydraulique de la PAC :

-Mode installateur : Appuyer sur flèche retour et ok 3s

-Mot de passe flèches : droite/bas/gauche/droite

-Aller dans Configuration système / Information fonctionnement /détail PAC

Vérifier le débit m³/H (1)

| Si : 0 m ³ /h | Si : Autres valeurs de débit NON conformes |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler que toutes les vannes de l'installation sont ouvertes (clarinettes plancher, thermostatique radiateur,...) - Vérifier le voyant du circulateur led verte ou rouge Si led rouge démonter le circulateur pour le dégommer (fermer vanne à filtre dessus) | <ul style="list-style-type: none"> - Vérifier les filtres à tamis et pot à boues -La section des tubes -Les petites charges (longues, étages...) nombres radiateurs) |

3 / Réglage débit nominal vitesse circulateur

Mode installateur /config système/pompe à chaleur/config du circulateur/ vitesse chauffage et ECS (Pour ECS brider le circulateur à 70%)

V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 77

CAUSE : Défaut de communication entre

la carte et le récepteur radio du thermostat intelligent

| PAC AIR/EAU | | | |
|-----------------|---------|------|---|
| Unité intérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

NOUVELLE GENERATION : (après 2016)

- Vérifier que le récepteur soit bien un ATW-RTU-05 ou un ATW-RTU-07
- Vérifier que le branchement H-LINK soit sur les bornes 1 et 2 de la PAC
- Vérifier l'alimentation électrique
- Vérifier qu'il n'y ait pas de problème sur le câble (connections, état,...)

ANCIENNE GENERATION : (j'jusqu'en 2016)

- Vérifier que le récepteur soit bien un ATW-RTU-02
- Vérifier que le branchement H-LINK soit sur les bornes 3 et 4 de la PAC
- Vérifier l'alimentation électrique
- Vérifier qu'il n'y ait pas de problème sur le câble (connections, état,...)

Pour rappel :

Nouvelle génération : ATW-RU-04 doit être branché sur les bornes 13 et 14 et doit être **déclaré en thermostat aucun**.

Ancienne génération : ATW-RTU-01 doit être branché sur les bornes 5 et 6, il doit être **déclaré en thermostat non-installé ou en tout ou rien**.

V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 83

CAUSE : Défaut basse pression dans le circuit hydraulique

| PAC AIR/EAU | | | |
|-----------------|---------|------|---|
| Unité intérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

Ancienne génération affiche **défaut 70**

L'unité doit être arrêtée pour libérer l'alarme puis redémarrer la machine

Vérifier :

1 / Regarder la pression au manomètre de la machine

| Nouvelle génération | Ancienne génération |
|--|--------------------------|
| Pression > 0,9 bars | Pression > 1,2 - 1,3bars |
| La pression nominale de service est comprise entre 1,5 et 2 bars maxi. | |
| Adapter la pression (selon l'installation) | |

2 / Contrôler s'il y'a une fuite sur l'installation

3 / Contrôler la pression du vase d'expansion. Le module intérieur doit être hors pression et purgé, le vase doit être gonflé 200 grammes de moins que la pression de remplissage... (Ex : si vous remplissez à 1.5 bars, le vase doit être à 1.3 bars)

4 / Après avoir remis la pression si le défaut persiste, vérifier la continuité au niveau du capteur de pression. Il faut utiliser le multimètre en mode continuité.

V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 203

| PAC AIR/EAU | | | |
|-----------------|---------|------|---|
| Unité intérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

CAUSE : Conflit entre 2 télécommandes maîtres (PC-ARFH1E)

Vérifier :

1 / Refaire assistant de configuration ou WIZARD

Suivre les instructions affichées sur le contrôleur

- date/heure
- localisation du contrôleur
- contrôleur utilisé dans une zone (définie)
- ...

2 / Une fois la configuration terminée, aller à la télécommande « déclarée » en thermostat ..

A la question est-il déclaré thermostat dans une zone ?

Répondre : **oui**

V - Principaux codes défauts détaillés

ALARME : 205

| PAC AIR/EAU | | | |
|-----------------|---------|------|---|
| Unité intérieur | | | |
| S | S combi | S 80 | M |
| x | x | x | x |

CAUSE : Défaut de communication avec la passerelle externe (Hikumo ou Tahoma)

Rentrer dans le menu « installateur » :

- Mode installateur : flèche retour et ok 3s
- Mot de passe flèche droite /bas/gauche/droite
- Aller dans Config système/ options générales/option de commande centrales / air

| PRESENCE DE PASSERELLE | ABSENCE DE PASSERELLE |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Est-elle présente ? - Bien alimentée ? - La communication branchée sur les bornes 1 et 2 ? | Mettre en mode local |
| <u>Air</u> = en attente d'une passerelle de communication (Hikumo ou Somfy) | <u>Local</u> : n'attend pas d'ordre d'un élément extérieur |

TABLEAUX DES DEBITS

Le débit est en M3/h et les valeurs sont représentées en MIN-NOMINAL-MAX

Nouvelle génération (2016-2017-2018-2019)

| taille | 2 | 2,5 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 | 10 |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| S | 0,5 - 0,77 - 1,9 | 0,6 - 1,03 - 2 | 0,6 - 1,29 - 2,1 | 1 - 1,89 - 2,9 | 1,1 - 2,41 - 3 | 1,2 - 2,75 - 3 | 2 - 3,44 - 4,5 | 2,2 - 4,13 - 4,6 |
| Scombi/solaire | 0,5 - 0,77 - 1,8 | 0,6 - 1,03 - 1,9 | 0,6 - 1,29 - 1,9 | 1 - 1,89 - 2,7 | 1,1 - 2,41 - 2,8 | 1,2 - 2,75 - 2,8 | x | x |
| M | 0,5 - 0,77 - 1,9 | x | 0,6 - 1,29 - 2,1 | 1 - 1,89 - 2,8 | 1,1 - 2,41 - 3 | 1,2 - 2,75 - 3 | x | x |
| s80/s80combi (max s80combi 2018-2019) | x | x | x | 1 - 1,26 - 2,8 (2,5-2,9) | 1,1 - 1,64 - 3,2 (2,7-2,7) | 1,2 - 1,83 - 3,2 (2,7-2,7) | x | x |

Ancienne génération (2010-2011-2012-2013-2014-2015)

| taille | 2 | 2,5 | 3 | 4 | 5 | 6 | 8 | 10 |
|--|------------------------|-----|------------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------|------------------------|
| s | 0,5 - 0,9 - 2,2 | x | 0,9 - 1,3 - 2,6 | 1 - 1,7 - 3,3 | 1,1 - 2,1 - 3,6 | 1,2 - 2,4 - 3,6 | 2 - 3,4 - 4,7 | 2,2 - 4,1 - 4,8 |
| scombi | - 0,9 - | x | - 1,3 - | - 1,7 - | - 2,1 - | - 2,4 - | x | x |
| M | x | x | - 1,22 - | - 1,63 - | - 2,06 - | - 2,41 - | x | x |
| S80 | x | x | x | 1 - 1,7 - 2,9 | 1,1 - 2,1 - 3,1 | 1,2 - 2,4 - 3,1 | x | x |
| AQUAFREE min-max (avec résistance) | x | x | 1,1-3,0 (1,2 - 3,5) | 1,1 - 3,0 (1,2 - 3,5) | 3,5 1,2 - (1,2 - 3,5) | x | x | x |



Merci

